

Jornadas presenciales "Programa de Gestión de Casas de Convivencias"

Marzo 2019

	Lunes 11	Martes 12	Miércoles 13	Jueves 14	Viernes 15
9:00-9:15					
9:15-9:30	Presentación del curso		Antropología 2: HOSPITALIDAD Y ACOGIDA: VER Y ATENDER UNA RESPUESTA ADECUADA A LA REALIDAD María Jesús Soto-Bruna	CUESTIONES LABORALES M. Teresa Ahugetas	LA MEJORA DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE LAS OPERACIONES Victoria Rodríguez
9:30-9:45					
9:45-10:00	Antropología 1: TRABAJO Y SERVICIO: EL SERVICIO COMO BASE DE LA EXCELENCIA María Jesús Soto-Bruna	CONTROL PRESUPUESTARIO Y GESTIÓN DE TESORERÍA Javier Arellano			
10:00-10:15					
10:15-10:30					
10:30-10:45			Descanso		
10:45-11:00					
11:00-11:15	Descanso				
11:15-11:30	Cultura institucional SERVICIOS QUE PRESTA LA ADMINISTRACIÓN Mamen Guitart				
11:30-11:45					MANTENIMIENTO DE LA MAQUINARIA 2 Lourdes Illescas
11:45-12:00		Descanso	MOTIVACIÓN DESDE EL DESARROLLO DEL TALENTO Juan Antonio Ramos-Yzquierdo	DELEGACIÓN Y AUTONOMÍA PARA EL CRECIMIENTO DEL EQUIPO Juan Antonio Ramos-Yzquierdo	
12:00-12:15					
12:15-12:30	Descanso				
12:30-12:45		HERRAMIENTAS DE CONTROL PRESUPUESTARIO Lourdes Illescas			Cultura institucional COMPETENCIAS A DESARROLLAR EN LA ADMINISTRACIÓN Mamen Guitart
12:45-13:00	MANTENIMIENTO DE LA MAQUINARIA 1 Lourdes Illescas				
13:00-13:15					
13:15-13:30					
13:30-13:45					Despedida del curso
15:45-16:00					
16:00-16:15	INTRODUCCIÓN AL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN Mamen Guitart	COMIDA-DEGUSTACIÓN Restaurante Enekorri	CÓMO DISEÑAR LA OFERTA GASTRONÓMICA herramientas para asegurar la calidad Pedro Merino	LA MEJORA DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE LAS OPERACIONES Victoria Rodríguez	
16:15-16:30					
16:30-16:45					
16:45-17:00	Descanso				
17:00-17:15					
17:15-17:30	CUESTIONES DE SEGURIDAD ALIMENTARIA 1 Anabel Vitas/Roncesvalles Garayoa	BASES DE UNA BUENA COCINA Fina Ferrando	CUESTIONES DE SEGURIDAD ALIMENTARIA 2 Anabel Vitas/Roncesvalles Garayoa		
17:30-17:45					
17:45-18:00					
18:00-18:15	Descanso	Descanso	Descanso		
18:15-18:30					
18:30-18:45				CÓMO HACER BIEN LAS ENTREVISTAS DE TRABAJO M. Teresa Ahugetas	
18:45-19:00	continuación	continuación	continuación		
19:00-19:15					
19:15-19:30					

*Todas las sesiones se impartirán en aulas del CEICID (C.M. Goroabe-trasera- Campus Universidad de Navarra) excepto las que se señalan explícitamente.