



PROGRAMA DE MEJORA EN LIMPIEZA Y LAVANDERÍA

Plan de asesoramiento y formación in situ para conseguir una atención eficiente, que proyecte nuestra imagen y mantenga el valor del edificio



RESULTADOS DE ALTA CALIDAD A MENOR COSTE



*Implantar nuevos
protocolos de trabajo
para lograr una mayor
eficiencia.*



*Inversión para el
ahorro en personal y
en productos*



METODOLOGÍA:



Dirigido a: Colegios Mayores y centros residenciales

Responsable: E. Sonia Vicario Abad

Entre 1980 y 1985 realizó estudios de Ciencias Domésticas, en Ceicid (Madrid). Su Trabajo fin de programa se centró en el estudio de los materiales y elaboró una tesis doctoral sobre Limpieza profesional de la vivienda.

Desde 1985 ha trabajado en diversas entidades como responsable de organización y gestión de colectividades (Colegios mayores, residencias, Centros de actividades, etc.). Su actividad profesional se ha desarrollado especialmente en los servicios de limpieza y de lavandería, participando en ferias internacionales y asesorando a responsables de estas áreas. De 2010 a 2013 fue Gerente de una Central de Compras para colectividades.

En 2011 comenzó su colaboración con Ceicid y desde 2015 forma parte del claustro de profesores, como Coordinadora de cursos internacionales y Responsable del departamento Alojamiento, tanto en lo referente a la docencia como a la Consultoría a empresas.

Duración: 9 meses, con tres visitas de consultoría.

Inscripción:

- Se ha de solicitar desde la web y dentro del plazo establecido. Las plazas son limitadas.
- El plazo de inscripción será del 1 marzo al 30 de mayo.
- En el mes de junio, Ceicid estudiará el conjunto de solicitudes y comunicará el calendario de visitas. Contactará con la persona que se haya indicado en el formulario. En agosto quedará confirmado el plan del curso.

Precios según distintas modalidades

- **Colegios Mayores y Centros de convivencias: 2.750 euros más IVA y gastos de viaje, en tres cuotas.**
- **Residencias pequeñas: 800 € más IVA y gastos de viaje, en tres cuotas.**
- **Otros edificios residenciales: consultar presupuesto.**
 - o Antes del 31 de julio se efectuará una transferencia a la cuenta del Ceicid por el anticipo de la primera cuota. Las siguientes cuotas se facturarán al terminar la visita correspondiente.
 - o Si por alguna razón se necesita alguna visita más, se presentará presupuesto aparte.
 - o Las horas extra de consultoría se cobrarán a 40 €/hora.



Objetivo:

Implantar las mejoras posibles en el área de Alojamiento de cada organización, en base a nuevas técnicas y cálculo de tiempos.

Para lograr este objetivo, el programa ofrece:

- Revisión completa de los sistemas de trabajo y la organización de los servicios de lavandería y limpieza -incluyendo lo específico de oratorio-, para definir las mejoras posibles y ayudar a implantarlas.
- Asesoramiento sobre la organización de los equipos de trabajo del área de Alojamiento: puestos de trabajo y competencias de cada uno.
- Establecer nuevos protocolos de limpieza -en la vivienda y en las zonas de trabajo- para lograr una mayor eficiencia: resultados de alta calidad a menor coste (productos y tiempos). Supone una inversión inicial en utensilios de nueva generación, que retorna con el ahorro global de costes.
- Seguimiento para documentar adecuadamente los nuevos sistemas de trabajo.
- Formación del personal, tanto teórica como práctica, para que entiendan los motivos de los cambios y puedan adaptarse con rapidez a los nuevos sistemas.
- Supervisión para que los nuevos modos de trabajar se consoliden en el tiempo.

Desarrollo del Programa:

- Al confirmar desde Ceicid el calendario de visitas previsto, se solicita a la sede una información previa: organización que se sigue en los trabajos de Alojamiento -personas y tiempos-; listado de productos, utensilios y maquinaria que se emplean; esquema o plano sencillo del inmueble. Esta información ha de llegar a la consultora con quince días de antelación sobre la primera visita.
- **Primera visita: asesoramiento**
 - Trabajo inicial con el equipo directivo para conocer del estilo de servicio de Alojamiento en esa organización y las expectativas que tienen respecto al Programa de mejora.
 - Conocimiento directo del inmueble. Participar de todas las limpiezas que se llevan a cabo en el inmueble, conocer la lavandería y su organización. Conocer al personal del área. Revisión de los protocolos de limpieza del área de Alimentación.
 - Estudiar las horas de trabajo y el coste de los procedimientos actuales.
 - Elaborar la propuesta de mejora, que será el documento base sobre el que se trabajará durante todo el Programa.

PROGRAMA DE MEJORA EN LIMPIEZA Y LAVANDERÍA



- Sesión de trabajo con el equipo directivo para comentar el documento y establecer el plan de trabajo futuro.
 - Trabajar con la Encargada de Servicios Generales el modo de elaborar un Manual de básico de limpieza para uso de todo el personal.
- **Segunda visita: Implantación**
 - Sesiones de formación en los nuevos sistemas para toda la plantilla. Se harán los grupos necesarios para que todo el personal reciba la formación. Cada sesión es de 1,5 h.
 - Sesión de formación específica para el personal del área de Alimentación: 45 min.
 - Estudio a fondo de los procesos de lavandería: organización semanal, tiempos de trabajo, posibles mejoras.
 - Trabajo con la encargada de servicios generales sobre la elaboración de los manuales de trabajo.
- **Tercera visita: Consolidación**
 - Comprobar la eficacia de los protocolos establecidos en limpieza y solucionar las posibles incidencias.
 - Ajuste de la organización de lavandería en base a la experiencia de los meses anteriores.
 - Orientación para la documentación de todos los procesos de lavandería, limpieza y oratorio.
 - Verificar la reducción de costes.

Más información:

- En la página web www.ceicid.es
- Teléfono: +34 948252695
- Correo electrónico: ceicid@ceicid.es.

Pamplona, mayo 2018